



Declaración de Compromiso de Sostenibilidad

ZEM Wellness Clinic Altea

Esta declaración se aplica a **ZEM Wellness Clinic, S.L.** y a las actividades que desarrolla bajo su control en **ZEM Wellness Clinic Altea**, situado en **c/ Suecia s/n 03599 Altea, Alicante**. Comprende las áreas y servicios incluidos en el alcance de la auditoría Travelife, entre ellos **alojamiento, tratamientos, spa, restauración, zonas comunes, mantenimiento, compras y atención al huésped**. También se aplica al personal y, en lo que corresponda a los servicios prestados en el establecimiento, a proveedores y terceros.

En **ZEM Wellness Clinic** entendemos la sostenibilidad como un compromiso permanente con la salud, el bienestar de las personas y la protección del entorno que nos rodea. Nuestra misión de inspirar una vida más saludable y equilibrada se extiende más allá de nuestros huéspedes y pacientes, integrando criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en todas nuestras decisiones y operaciones.

Nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad bajo los principios de responsabilidad, ética, innovación y mejora continua, contribuyendo activamente a la creación de valor sostenible para nuestros huéspedes, colaboradores, proveedores, accionistas y la comunidad local.

Para ello, asumimos los siguientes compromisos:

Compromiso Ambiental

- Reducir progresivamente nuestro impacto ambiental mediante el uso eficiente de la energía, el agua y los recursos naturales a los valores objetivos reflejados en el plan anual de sostenibilidad.
- Minimizar la generación de residuos y fomentar la reutilización, el reciclaje y la economía circular.
- Priorizar productos, materiales y proveedores que compartan nuestros valores de sostenibilidad.
- Proteger y preservar el entorno natural de Altea y su biodiversidad.

- Impulsar iniciativas destinadas a reducir nuestra huella de carbono y promover una operación cada vez más eficiente y responsable.

Compromiso Social

- Garantizar un entorno de trabajo seguro, inclusivo y respetuoso para todos nuestros colaboradores.
- Fomentar la igualdad de oportunidades, la diversidad y el desarrollo profesional continuo.
- Promover el bienestar físico, emocional y social de nuestros equipos.
- Mantener los más altos estándares de atención, privacidad y confidencialidad para nuestros huéspedes.
- Colaborar con la comunidad local a través de iniciativas sociales, culturales y de promoción de hábitos de vida saludables.

Compromiso de Gobernanza

- Actuar con integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras actividades.
- Cumplir rigurosamente con la legislación aplicable y las mejores prácticas del sector.
- Mantener estándares éticos en nuestra relación con proveedores, colaboradores y grupos de interés.
- Garantizar la protección de la información y los datos personales de nuestros huéspedes, y empleados.
- Establecer objetivos, indicadores y mecanismos de seguimiento que permitan evaluar y mejorar nuestro desempeño en sostenibilidad. Siendo el comité de sostenibilidad el responsable de velar por el alcance de los objetivos en el marco de sus reuniones trimestrales.

Nuestra Visión

Aspiramos a consolidarnos como un referente internacional en bienestar, salud preventiva y hospitalidad consciente, demostrando que la excelencia en el servicio y el respeto por las personas y el planeta son objetivos inseparables.

La sostenibilidad no es únicamente una estrategia para ZEM Wellness Clinic; es una forma de gestionar nuestro presente y construir un futuro más saludable, responsable y duradero para todos.

Juan Antonio García Díaz
CEO ZEM Wellness Clinic Altea
Compromiso de Sostenibilidad Corporativa
2026-2030

