

## **El Amor también se diseña.**

### **Condiciones:**

#### **1. Reservas**

Las reservas deberán realizarse con antelación a través de nuestro departamento de Reservas mediante el siguiente correo electrónico:

[reservations@zemaltea.com](mailto:reservations@zemaltea.com) o al siguiente número de telf.: +34 965 88 88 00

Para poder reservar debe dar el siguiente código: **DESIGN4LOVE**

La promoción estará sujeta a disponibilidad de la empresa, y a la aceptación expresa de las presentes condiciones.

#### **2. Fechas de la promoción**

La experiencia estará disponible para estancias en pareja, con un mínimo de dos noches y que incluyan las fechas 13, 14 o 15 de febrero.

#### **3. Ámbito de aplicación**

La promoción aplica exclusivamente a reservas de Solo Alojamiento, en base a habitación doble.

No es válida para Programas de salud ni Day Pass.

#### **4. Naturaleza de la promoción y validez**

La promoción consiste en una experiencia ofrecida como extra en especie, incluida en la reserva de alojamiento para dos personas que cumpla las presentes condiciones, sin aplicación de suplemento económico adicional.

Es válida únicamente durante las fechas indicadas y está sujeta a disponibilidad limitada.

No es acumulable a otras ofertas, promociones o beneficios vigentes.

#### **5. A quién va dirigida**

Esta promoción está pensada para dos personas compartiendo habitación, en la categoría de alojamiento que elijan, que deseen vivir la experiencia de forma conjunta.

No es aplicable a estancias individuales ni a grupos.

#### **6. Qué incluye**

La experiencia incluye, como parte del extra en especie:

- Cena romántica para el sábado 14 de febrero, diseñado para disfrutar sin prisas en un entorno íntimo y cuidado. Recuerde que el resto de comidas

no estarán incluidas al menos que usted las reserve adicionalmente mediante pensión completa.

- Wellness Age Check-Up – Evaluación física en pareja, que permite descubrir la edad de bienestar y activar el cuerpo juntos mediante un Check-Up Technogym combinado con entrenamiento funcional en pareja.
- Masaje Signature Sol & Luna en pareja, ritual diseñado para dos, que combina aromaterapia, sonidos y vibración con cuencos, con inspiración ayurvédica, favoreciendo el equilibrio energético, la relajación profunda y la reconexión en pareja.

Los servicios incluidos tendrían un coste adicional si se reservaran por separado. Dentro de esta promoción, se ofrecen incluidos en el precio del alojamiento, como valor añadido a la estancia.

Cualquier servicio no mencionado expresamente se considerará no incluido.

## **7. Organización de los servicios**

Los servicios incluidos se coordinarán directamente con el huésped durante su estancia, en función de la disponibilidad del centro.

En caso de que uno de los huéspedes no pueda o no desee realizar alguno de los servicios incluidos, el servicio se considerará realizado y se perderá, sin posibilidad de sustitución, compensación ni reembolso.

## **8. Cambios y cancelaciones**

Las condiciones de modificación y cancelación se regirán por la política general de reservas de ZEM, que será comunicada en el momento de la confirmación.

ZEM se reserva el derecho de aplicar cargos en caso de cancelaciones fuera del plazo establecido.

## **9. Uso personal e intransferible**

La promoción es personal e intransferible y no podrá ser revendida ni canjeada por dinero en efectivo ni por otros servicios.

## **10. Consideraciones de salud**

Algunos servicios incluidos pueden requerir una valoración previa.

ZEM se reserva el derecho de adaptar o cancelar determinadas experiencias en caso de existir alguna contraindicación médica, siempre velando por el bienestar de los huéspedes.

## **11. Modificaciones**

ZEM se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción por causas justificadas, comprometiéndose a informar debidamente a los clientes afectados.